

De Voorbeeldschool

Haarlem

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek juni 2011

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 58%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.5. Landelijk is dit eveneens een 7.5.
- ✓ 94% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 88% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 75% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 56% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 12% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 69% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 75% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Voorbeeldschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

De Voorbeeldschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	7.4	7.1
2. De leerkracht	8.0	8.0
3. Sfeer	7.0	7.2
4. Kennisontwikkeling	7.2	7.2
5. Schoolregels, rust en orde	7.3	7.0

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. Ook zijn er relatief veel ouders tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 22% van de ouders hier ontevreden over.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op een na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 94% en 84% tevreden).

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van De Voorbeeldschool gewaardeerd met een 7.0. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 12% en 19% ontevreden). Over de rust en orde in de klas is 75% tevreden, 12% is ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (84% is tevreden, 12% is ontevreden).

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders De Voorbeeldschool een 7.2. Landelijk is dat eveneens een 7.2.

Over de aandacht voor rekenen is 81% tevreden, dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde. Over de aandacht voor taal is 78% tevreden en 16% ontevreden (landelijk is dit resp. 84% en 7%). Over wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 88% en 84%).

5. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (81%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Ook zijn veel ouders (88%) tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (84% tevreden, 9% ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Voorbeeldschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.0
7. Contact met de school	7.2	7.1
8. Omgeving van de school	6.8	6.2
9. Schoolgebouw	7.1	6.8
10. Schooltijden	6.0	7.3

6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 84% tevreden en 12% is ontevreden.

7. Contact met de school

81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 5 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. 78% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 6 ouders (19%) zijn hier ontevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (88% tevreden, landelijk is dit 66%). Veel ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw (81% tevreden, 12% ontevreden). Ouders zijn minder tevreden met de veiligheid op het plein, wel vinden ze dat er genoeg speelmogelijkheden zijn.

10. Schooltijden

75% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 22% van de ouders is hier ontevreden over (landelijk is 9% ontevreden).

Het overblijven wordt door 41% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 41% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld is er 1 tevreden en zijn er 6 ontevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Voorbeeldschool volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor gymnastiek
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Vakbekwaamheid leerkracht
4. Omgang leerkracht met de leerlingen
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Hygiëne en netheid binnen de school
7. Aandacht voor wereldoriëntatie
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Speelmogelijkheden op het plein
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Veiligheid op het plein
3. Aandacht voor pestgedrag
4. Huidige schooltijden
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Aandacht voor goede prestaties
7. Opvang na schooltijd
8. Informatievoorziening over de school
9. Aandacht voor taal
10. Overblijven tussen de middag