

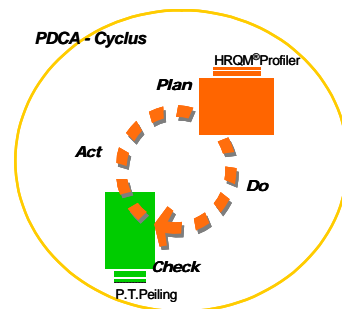
van PTP naar IPB.....

U heeft de resultaten van uw Personeels Tevredenheidspeiling nu binnen. Maar, bent u zelf tevreden met deze resultaten? Wat waren uw verwachtingen eigenlijk? Geeft de uitslag aanleiding tot acties en zo ja welke dan. En, hoe weet u dat dit de resultaten van een volgende peiling in de goede richting zal brengen?

Deze en andere vragen komen vaak op naar aanleiding van een tevredenheidspeiling. Het vraagt om actie, er moet iets gebeuren. Er zijn verwachtingen gewekt bij de deelnemers aan de peiling.

PDCA-cyclus

In feite is deze peiling een onderdeel van de Plan-Do-Check-Act-cyclus zoals ook door de inspectie wordt gepropageerd. De Check ligt voor u en nu verder met de cyclus. Wanneer er al een Plan ligt voor het Personeelsbeleid is het wellicht een kwestie van bijsturen. In andere gevallen is het zeker de moeite waard grondiger aandacht te besteden aan een doorkneed Plan, een Profiel, hoe staat u in de ,markt' als werkgever? Dan wordt de PDCA-cyclus echt in gang gezet .



Volgende stap

Samen met de **HRQM® Company** bieden wij u een workshop waarin u in grote lijnen de stap kunt zetten om de resultaten van uw Personeels Tevredenheids Peiling te vertalen naar een actieplan. De workshop is daarom voor die functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het algemeen beleid.

Aanbod en resultaat

In een compacte workshop van 2 uur legt u de relatie tussen de resultaten van de peiling en uw Integraal PersoneelsBeleid (IPB).

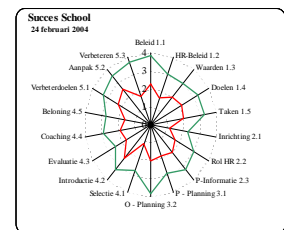
Aan de orde komen:

- Bespreken van resultaten PTP, uw reactie en onze bevindingen
- Zelfevaluatie IPB met behulp van de HRQM®Profilier (zie kader)
- Vaststellen van voorlopige prioriteiten

In zeer korte tijd heeft u daarmee zicht op het vervolg:

- Belangrijkste conclusies uit het PTP
- Ontwikkelingsniveau IPB in een diagram
- Directe relatie tussen PTP en IPB
- Contouren Plan van Aanpak en doelen

U kunt er direct mee aan de slag!



Resultaat van een HRQM®Profilier sessie

Kosten en plaats workshop

- In 2004 bedragen de kosten slechts € 550,- excl. BTW en excl. reiskosten
- Wij werken met een mobiel, draadloos netwerk. De workshop kan dus op iedere locatie georganiseerd worden.

Wat is de HRQM®Profilier?

De Profiler is ontwikkeld door de HRQM®Company op basis van al enkele jaren, ook in het onderwijs, succesvol toegepaste directies om het IPB concreet vorm te geven. Binnen één dag wordt gebracht waar de organisatie staat - een 0-meting – en wordt team commitment over koers en doelen. De kracht van de Profiler zit in de discussie. Met gebruik van laptops passeert in enkele uren het hele P-spectrum de revue: de relatie tussen algemeen en personeelsbeleid, de organisatie van p-zaken, de primaire P-processen en ook het verbetermanagement!



HRQM®Company
Kwaliteit in Personeelsbeleid