

**Resultaten
Tevredenheidspeilingen
2008**



**De Voorbeeldschool
Haarlem**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van De Voorbeidschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 103 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld. De resultaten voor De Voorbeidschool zijn vergeleken met resultaten van 100182 ouders en verzorgers van 1127 scholen.

71 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 39 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 71987 leerlingen van 587 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor De Voorbeidschool is een 8.3. Dat is 0.7 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De bovenbouw wordt iets beter gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 8.3, de onderbouw een 8.2.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	4	4%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	1	1%	(3%)
Cijfer 6	6	6%	(7%)
Cijfer 7	17	17%	(28%)
Cijfer 8	33	32%	(45%)
Cijfer 9	26	25%	(11%)
Cijfer 10	16	16%	(2%)

Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden De Voorbeid- school	Percentage De Voorbeid- school	Percentage Alle scholen
--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

De meeste ouders (93%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (90%) tevreden. 83 Procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op De Voorbeidschool. Dat is 3% lager dan het landelijk percentage (86%).

Van de leerlingen zegt 45 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is hoger dan het landelijk gemiddelde (28%).

Betrokkenheid

37 Procent van de ouders van De Voorbeidschool geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 63%. 79% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 97% procent van de ouders bezocht. 83 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor De Voorbeeldschool te kiezen. 80 Procent van de ouders zou De Voorbeeldschool aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 71 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 72 procent van de ouders staat de school goed bekend. 72 Procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Voorbeeldschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het rapportcijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 De Voorbeeldschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.1	8.0
2 Begeleiding	7.8	7.1
3 Kennisontwikkeling	7.7	7.1
4 Contact met de school	7.9	7.1
5 Schoolregels, rust en orde	7.7	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn tevreden over de leerkracht. 87% van de ouders zegt tevreden te zijn over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.1. Dit is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Ook de leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 99% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.1, dat is 0.6 punt lager dan het landelijk gemiddelde (8.7).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (89%). 13% van de ouders geeft aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (landelijk is dit 18%). Voor begeleiding krijgt De Voorbeeldschool van de ouders een 7.8. Dit is 0.7 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 99 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 94% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de De Voorbeeldschool een 7.7. Landelijk is dat 7.1. Over de aandacht voor taal en de aandacht voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 85% en 78% tevreden).

Van de leerlingen vindt 86% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 93% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 77% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst (97% zegt dit best leuk te vinden).

4. Contact met de school

87% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is hoger dan het landelijk percentage. 84 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. Landelijk is dit 82%.

5. Schoolregels, rust en orde

87% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school. 83 procent zegt tevreden te zijn over de duidelijkheid van de schoolregels, 10% van de ouders is hier ontevreden over.

Ook voor de leerlingen zijn de regels duidelijk (99% geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn). Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (75% ten opzichte van het landelijk percentage 74%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Voorbeeldschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Sfeer	7.4	7.2
7. Persoonlijke ontwikkeling	7.7	7.0
8. Schooltijden	7.5	7.3
9. Omgeving van de school	5.9	6.1
10. Schoolgebouw	8.1	6.7

6. Sfeer

De sfeer op De Voorbeeldschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.4. Dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.2). Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Minder tevreden is men over de omgang van de kinderen onderling.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

7. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en voor creatieve vakken. Over de aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing zijn de ouders minder tevreden. Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.7. Dat is 0.7 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.0).

De leerlingen vinden gymnastiek en excursies het leukst.

8. Schooltijden

Veel ouders (90%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Over het overblijven is 75 procent tevreden en 18 procent ontevreden.

Van de leerlingen vindt 79 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 57%.

9/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. De veiligheid op weg naar school en de speelmogelijkheden op het plein worden minder goed gewaardeerd.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de inrichting van de school. Minder tevreden zijn zij over de aantrekkelijkheid van het schoolplein.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Voorbeeldschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Sfeer in de klas

4. Aandacht voor gymnastiek
5. Uiterlijk van het gebouw
6. Aandacht voor normen en waarden

7. Huidige schooltijden
8. Omgang leerkracht met de leerlingen
9. Rust en orde in de klas
10. Aandacht voor creatieve vakken

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Excursies
2. Gymnastiek
3. Tekenen

4. Oudertevredenheid
5. Handvaardigheid/knutselen
6. Duidelijkheid regels
7. Leert veel op school
8. Werken met de computer
9. Moeilijkheidsgraad computerwerk
10. Samenwerken

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Overblijven tussen de middag binnen de school
4. Veiligheid op het plein
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing
7. Opvang na schooltijd
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies
10. Duidelijkheid van de schoolregels

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Zitplaats in de klas
2. Aantrekkelijkheid schoolplein
3. Mate van moe voelen op school binnen de school
4. Rust in de klas
5. Het vak geschiedenis
6. Mate van ruzie in de groep
7. Mate waarin andere kinderen gepest worden
8. Extra opdrachten bij snel werken
9. Bespreekbaarheid problemen met leerkracht
10. Het overblijven