

**Resultaten
Oudertevredenheidspeiling
2008**



**De Voorbeeldschool
Haarlem**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders van De Voorbeidschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 142 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 77%. De resultaten van De Voorbeidschool zijn vergeleken met resultaten van 94612 ouders en verzorgers van 1059 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor De Voorbeidschool is een 7.6. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.5, de onderbouw een 7.7.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	1%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(0%)
Cijfer 4	2	1%	(1%)
Cijfer 5	1	1%	(3%)
Cijfer 6	11	8%	(7%)
Cijfer 7	45	32%	(28%)
Cijfer 8	63	44%	(45%)
Cijfer 9	16	11%	(11%)
Cijfer 10	2	1%	(2%)

Legenda		Antwoorden De Voorbeidschool	Percentage De Voorbeidschool	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

De meeste ouders (96%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (93%) tevreden. 89 Procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op De Voorbeidschool. Dat is 3% meer dan het landelijk percentage (86%).

Betrokkenheid

67 Procent van de ouders van De Voorbeidschool geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 63%. 92% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 99% procent van de ouders bezocht. 99 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De richting van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor De Voorbeidschool te kiezen. 68 Procent van de ouders zou De Voorbeidschool aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 70 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 73 procent van de ouders staat de school goed bekend. 74 Procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten voor de ouders van De Voorbeidschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

De Voorbeidschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.0	8.0
2 Begeleiding	7.1	7.1
3 Sfeer	7.1	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.2	7.1
5 Schoolregels, rust en orde	7.0	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 93% van de ouders zegt tevreden te zijn over vakbekwaamheid van de leerkracht. Ook over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.0. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (92%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor begeleiding van leerlingen met problemen. Over de aandacht voor pestgedrag is 12% van de ouders ontevreden, landelijk is dit 18%.

Voor begeleiding krijgt De Voorbeidschool van de ouders een 7.1. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

3. Sfeer

De sfeer op De Voorbeidschool krijgt van de ouders een 7.1. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde (7.2).

Het meest tevreden zijn de ouders over de aandacht voor normen en waarden. Minder tevreden is men over de omgang van de kinderen onderling.

4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders De Voorbeeldschool een 7.2. Landelijk is dat 7.1. Over aandacht voor taal en aandacht voor werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 87% en 85% tevreden).

5. Schoolregels, rust en orde

92% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 85 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Voorbeeldschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.2	7.1
7. Persoonlijke ontwikkeling	6.9	7.0
8. Omgeving van de school	6.9	6.1
9. Schoolgebouw	7.2	6.7
10. Schooltijden	7.7	7.3

6. Contact met de school

89% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

85 procent van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Landelijk is dit 73%. Het minst tevreden zijn de ouders over de informatievoorziening over het kind. 15% is hier ontevreden over (landelijk is dit eveneens 15%).

7. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing en aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.9. Dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde (7.0).

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over het uiterlijk van het gebouw. De speelmogelijkheden op het plein en de veiligheid op weg naar school worden het minst goed gewaardeerd. Respectievelijk 19% en 15% ontevreden. Landelijk is dit 29% en 45%.

10. Schooltijden

Veel ouders (95%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Ook het overblijven wordt goed gewaardeerd. Slechts 1 procent van de ouders is hier ontevreden over.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Voorbeeldschool.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Huidige schooltijden
4. Aandacht voor normen en waarden
5. Veiligheid op het plein
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Vakbekwaamheid leerkracht
8. Omgang leerkracht met de leerlingen
9. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
10. Duidelijkheid van de schoolregels

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Aandacht voor creatieve vakken
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Omgang van de kinderen onderling
4. Veiligheid op weg naar school
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies
7. Informatievoorziening over het kind
8. Begeleiding leerlingen met problemen
9. Functioneren medezeggenschapsraad
10. Hygiëne en netheid binnen de school