

Algemene voorwaarden SMS Onderzoek B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van SMS Onderzoek B.V. wordt afgesloten.
- b. Opdrachtnemer: SMS Onderzoek B.V.
- c. Producten en diensten: De door SMS Onderzoek B.V. geleverde producten en diensten op het gebied van onderzoek, communicatie en profilering in het onderwijs.
- d. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of mondeling bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van SMS Onderzoek B.V..

Artikel 2 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen SMS Onderzoek B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SMS Onderzoek B.V., voor de uitvoering waarvan door SMS Onderzoek B.V. derden dienen te worden ingeschakeld.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn

Artikel 3 - Offertes, aanbiedingen

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege SMS Onderzoek B.V. gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door SMS Onderzoek B.V. schriftelijk of per e-mail anderszins vermeld.
2. Een offerte of aanbieding gedaan door SMS Onderzoek B.V. heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld. Prijzen in de genoemde offertes, in prijsopgaven, begrotingen of soortgelijke mededelingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Aanvang en uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag waarop het deelnameformulier of de offerte, op schrift ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, is geaccepteerd door SMS Onderzoek B.V.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SMS Onderzoek B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever stemt hiermee op voorhand in.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SMS Onderzoek B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SMS Onderzoek B.V. worden verstrekt.

6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SMS Onderzoek B.V. zijn verstrekt, heeft SMS Onderzoek B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij de opdrachtnemer gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7. SMS Onderzoek B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SMS Onderzoek B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SMS Onderzoek B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 - Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd bij offerte.

2. SMS Onderzoek B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens SMS Onderzoek B.V. niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

3. SMS Onderzoek B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 6 – Annulering

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat SMS Onderzoek B.V. met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits opdrachtgever de hierdoor voor SMS Onderzoek B.V. ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door SMS Onderzoek B.V. geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die SMS Onderzoek B.V. reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder ingekochte materialen en ingeroepen diensten van derden.

Artikel 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SMS Onderzoek B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal SMS Onderzoek B.V. de opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.

Artikel 8 – Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze algemene voorwaarden behoudt SMS Onderzoek B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. SMS Onderzoek B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Alle door SMS Onderzoek B.V. vervaardigd materiaal, zoals vragenlijsten, rapporten en onderzoeksverslagen is en blijft het intellectuele eigendom van SMS Onderzoek B.V.. Het aan SMS Onderzoek B.V. ter beschikking gestelde materiaal zelf is en blijft eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 10 - Bescherming Persoonsgegevens

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn zich bewust van de nieuwe (spel)regels rondom data & privacy (AVG), die per 25 mei 2018 in werking zijn getreden en voldoen hier aan.
2. Opdrachtnemer, in haar rol van verwerker, aanvaardt op voorhand de separaat te ondertekenen verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat de daarin geformuleerde normen voor wat betreft leerlingvolgsystemen en uitgeefproducten op haar slechts deels van toepassing kunnen zijn, gegeven de beperkte persoonsgegevens die Opdrachtnemer anoniem verwerkt.
3. Opdrachtgever, als verwerkingsverantwoordelijke, staat er voor in dat de persoonsgegevens die Opdrachtnemer nodig heeft voor het uit kunnen voeren van haar werkzaamheden verkregen zijn en behandeld worden conform de wettelijke eisen van de AVG.

Artikel 11 – Verzending van data en rapportages

SMS Onderzoek B.V. zal de verzending van data en rapportages met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. Verzending van enquêteformulieren, te verwerken gegevens en de rapportages is niet voor risico van SMS Onderzoek B.V..

Artikel 12 – Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, door de opdrachtgever, binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan SMS Onderzoek B.V..
2. Bij aanpassing of verandering van geleverde producten door anderen dan SMS Onderzoek B.V. worden klachten niet gegrond verklaard.
3. Indien een klacht gegrond is zal SMS Onderzoek B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is zal SMS Onderzoek B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
5. Indien een klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Klachten schorten de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 – Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever alle krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum op een door SMS Onderzoek B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd is, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door SMS Onderzoek B.V. is vereist.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 2 van dit artikel bedoeld, is deze wegens vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. SMS Onderzoek B.V. is bevoegd een twaalfde deel van de op jaarbasis verschuldigde wettelijke rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
4. Bij niet tijdige betaling als in lid 2 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaat, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00
5. De ter zake van de in lid 4 genoemde verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

6. SMS Onderzoek B.V. behoudt zich het recht gebruik te maken van voorfacturering. De mogelijkheid tot voorschotbetaling dient door SMS Onderzoek B.V. op de offerte en/of de overeenkomst vermeld te worden.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van SMS Onderzoek B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens SMS Onderzoek B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan SMS Onderzoek B.V. kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SMS Onderzoek B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. SMS Onderzoek B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SMS Onderzoek B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit de relatie van opdrachtnemer met derden of het verbreken ervan door deze derden, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SMS Onderzoek B.V..

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SMS Onderzoek B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SMS Onderzoek B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoedingen van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart SMS Onderzoek B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van SMS Onderzoek B.V..

4. Informatie verkregen of verzonden via Internet is vrij toegankelijk. SMS Onderzoek B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. SMS Onderzoek B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SMS Onderzoek B.V. of haar ondergeschikten. SMS Onderzoek B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SMS Onderzoek B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SMS Onderzoek B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tekortkomingen van SMS Onderzoek B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
3. SMS Onderzoek B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SMS Onderzoek B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van SMS Onderzoek B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SMS Onderzoek B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien SMS Onderzoek B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde deel c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 - Nietigheid en vernietiging

Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SMS Onderzoek B.V. en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel de vernietigde bepalingen, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel de vernietigde bepalingen, in acht zullen worden genomen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter Ter zake van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank in de vestigingsplaats van SMS Onderzoek B.V. bij uitsluiting bevoegd, en is Nederlands recht van toepassing.

SMS Onderzoek B.V.,

Haarlem, 1 juni 2018