

## **PRIVACY VERKLARING SMS** (versie 3.2: 18 januari 2021)

### **Algemeen**

Scholen met Succes verzorgt sinds 1987 kwaliteitsonderzoek en tevredenheidsonderzoeken voor het onderwijs. We hebben privacy al die jaren hoog in het vaandel staan. Ons bureau is gecommiteerd aan de privacyprotocollen die gelden voor het onderwijs en heeft een strikte privacy policy geïmplementeerd. Onze enquêtes en peilingen worden anoniem verwerkt en gerapporteerd aan onze opdrachtgevers: de scholen. Alle, tot een specifieke persoon te herleiden, data wordt verwijderd en de emailadressen, benodigd voor inloggen, worden binnen een kwartaal na oplevering van de rapportage vernietigd. Scholen, de opdrachtgevers van de peilingen en enquêtes, worden hiervan op de hoogte gesteld. Ons interne computernetwerk is beveiligd, er vindt dagelijks een backup plaats bij ons zelf en in de cloud (100% encrypted en secure).

### **Persoonsgegevens bij peilingen**

De enige persoonsgegevens die in het kader van onze eigen online peilingen worden verzameld zijn door de school verstrekte emailadressen (uitnodiging voor vrijwillige deelname aan een peiling) van personeelsleden en van ouders. Bij schriftelijke afname (in 40% van de gevallen bij de ouderpeiling) is er géén sprake van persoonsgegevens. Alle leerling-peilingen gaan anoniem en zonder persoonsgegevens omdat deze of schriftelijk of online via centrale schoollogin plaatsvinden. Verwerking en rapportage is altijd 100% anoniem. Email-adressen van mensen die online de enquête hebben ingevuld, worden na oplevering van de rapportage aan de school, binnen een kwartaal vernietigd.

### **Persoonsgegevens via de website, nieuwsbrief en contactformulier**

Klanten en potentiële klanten kunnen zich vrijwillig aanmelden voor onze nieuwsbrief of het aanvragen van een offerte. Om onze werkzaamheden daarbij goed te kunnen doen, zijn er persoonsgegevens nodig (emailadres, naam, telefoonnummer). Deze worden nooit ergens anders voor gebruikt dan voor het doen van ons werk. Verwijderen, inzien, veranderen kan altijd via [info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl). Cookies op onze website vergemakkelijken het bezoek van de bezoekers. Ze zijn puur technisch. Advertenties plaatsen wij niet en we volgen de bezoekers van onze website nooit. Laat staan dat we ze aan derden zouden geven! Scholen met Succes

### **Grondslag**

Wij krijgen persoonsgegevens op vrijwillige basis en met toestemming. Als de school de onderzoeken zelf uitvoert, gebruikt zij de haar beschikbaar gegevens van kinderen, ouders en medewerkers.

### **Opslag data**

Opslag van de anonieme data vindt plaats op interne servers (de Windows server voor alle rapportages en persoonsgegevens, en de Linux server voor de database met peilingen).

Er zit een router met firewall tussen het internet en het kantoor netwerk om verdacht verkeer te blokkeren.

De Windows server backups op de USB schijven worden opgeslagen in een speciaal bestandsformaat. Backups wordt versleuteld opgeslagen in een Nederlands datacentrum.

Backups worden opgeslagen volgens het Zero-Knowledge principe. Dit houdt in dat de gegevens op de servers van Scholen met Succes worden versleuteld alvorens ze naar de backup locatie worden verstuurd. De backup provider (Mihos) heeft niet de beschikking over de encryptiesleutel zodat zij nooit inzage in de opgeslagen gegevens hebben. Ook kunnen zij niet gedwongen worden inzicht te geven in de backups, omdat ze simpelweg niet beschikken over de toegang. De backup provider Mihos is ISO 9001 en 27001 gecertificeerd en voldoet aan de Europese Privacyverordening. Een verwerkersovereenkomst (AVG) is eventueel op aanvraag beschikbaar.

Bij een eventuele hack of lek bij de backup provider bestaat het enige dat aanvallers kunnen verkrijgen uit volstrekt onleesbare, versleutelde data.

### **Website en vragenplanner**

De website en de vragenplanner staan op shared hosting, maar daar worden geen persoonsgegevens op opgeslagen. Wat wel wordt opgeslagen zijn eventuele opmerkingen bij de ouderpeiling, maar deze zijn afgezien van de schoolnaam anoniem. De website staat bij iXL Hosting in een VEB beveiligingsklasse 4 en ISO/IEC 27001:2005 gecertificeerde Scholen met Succes datacenter. De vragenplanner staat bij Transip in een ISO 9001, ISO 27001 en ISO 14001 gecertificeerd datacenter.

### **Toegang tot data**

Alleen ons eigen bevoegd personeel heeft toegang tot data en eventuele persoonsgegevens (op basis van username en wachtwoord). Alle medewerkers hebben een contract met geheimhoudingsverklaring en zijn zorgvuldig gebriefd over privacy.

### **Bescherming data**

Om de weinige tot een persoon te herleiden gegevens nog meer te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking, wordt gebruik gemaakt van up-to-date software, firewall en beveiligde verbinding. Via upload naar website via https verstuurd en via sftp binnengehaald. Voor de website, hanteren wij een "COMODO RSA Domain Validation Secure Server CA" ssl verbinding. Verdachte aanmeldingen of aanmeldpogingen en pogingen om via de beheerpagina's gegevens te manipuleren worden door onze webhoster gedetecteerd en die kan (deels automatisch) ingrijpen. Datalekken wordt door bovenstaande maatregelen zoveel mogelijk voorkomen. Zodra SMS weet dat er sprake is van een datalek zal ze dat per ommegaande melden aan de contactpersonen van de betreffende school. Uiteraard treedt dat ons datalek-protocol in werking.

### **Subverwerkers**

Scholen met Succes maakt, ten behoeve van de online peilingen, gebruik van Questiontool van Mirotek. Een gespecificeerde lijst van beveiligingsmaatregelen wordt op aanvraag verstrekt aan opdrachtgevers. Andere subverwerkers (website en mogelijk toekomstige contractpartners) werken volgens dezelfde strenge verwerking- en beveiligingstandaarden.

### **Verwerkersovereenkomst met de scholen**

Met opdrachtgevers wordt vooraf een verwerkersovereenkomst getekend waarin, via twee bijlagen, staat aangegeven welke beveiliging van persoonsgegevens en dataopslag zijn getroffen. Deze overeenkomst is door de brancheorganisatie van de scholen opgesteld. Wij volgen deze altijd.

### **Vragen, verwijderingsverzoeken, nadere informatie**

SMS heeft op vrijwillige basis en op eigen initiatief een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming in de armten genomen. Mr. A.L. Veldhuis combineert zijn academische juridische opleiding met meer dan 30 jaar praktijkervaring in ICT, data, internet, web & mobile. Hij is benaderbaar via [info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)