

# Bestuursrapportage Secundaire analyse werkdruk

Stichting SCHOOL  
Haarlem



**Scholen met Succes**

Postbus 3386  
2001 DJ Haarlem

[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)

[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)

tel: 023 534 11 58

fax: 023 534 59 00

# Bestuursrapportage Secundaire analyse werkdruk

## Verkorte voorbeeldrapportage

### Stichting SCHOOL Haarlem

#### INHOUD:

Voorwoord.....	4
Inleiding en Achtergrondgegevens .....	5
Samenvatting .....	6
Werkklimaat .....	7
Analyses op groepsniveau (Werkdruk en Werktijden).....	9
Werktijden – Omvang dienstverband .....	10
Conclusie .....	11

## Voorwoord

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de secundaire analyse over het onderwerp Werkklimaat binnen de Personeeltevredenheidpeiling van Stichting SCHOOL.

Het verslag is bedoeld om meer handvatten en richting te geven voor de interpretatie en het opvolging geven aan de resultaten van de Personeelpeiling. De analyses zijn gemaakt met o.a. het informatiesysteem "Succesdata", dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie
- Module Middelen en Methodes voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: [www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl).

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie
- De ouder- leerling- en personeelsbetrokkenheid
- De marktpositie van de school

Wij hopen dat dit rapport bij mag gaan dragen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van uw organisatie.

Veel succes!

Haarlem, september 2007  
Sylvia Reniers

## Inleiding en Achtergrondgegevens

In dit rapport wordt er antwoord gegeven op de vraag of er verbanden zijn tussen de vragen uit het cluster werkklimaat en het geslacht, de leeftijd, het aantal jaren onderwijservaring en de omvang van het dienstverband.

Vervolgens wordt er antwoord gegeven op de vraag in welke groep de meeste werkdruk wordt ervaren en in welke groep men het minst tevreden is over de werktijden. Tot slot wordt er gekeken of er een verband is tussen de werktijden en de omvang van het dienstverband.

De Personeeltevredenheidspeiling is ingevuld door 251 leerkrachten van de 17 scholen van Stichting SCHOOL.

Van deze 251 mensen zijn:

- 37 personeelsleden (14,7 %) man en 214 (85,3 %) vrouw
- 21 personeelsleden jonger dan 25 jaar (8,4 %)  
71 personeelsleden tussen de 25 en 35 jaar (28,3 %)  
56 personeelsleden tussen de 36 en 45 jaar (22,3 %)  
74 personeelsleden tussen de 46 en 55 jaar (29,5 %)  
29 personeelsleden ouder dan 55 jaar (11,6 %)
- 33 personeelsleden met 0 tot 2 jaar onderwijservaring (13,1 %)  
47 personeelsleden met 3 tot 5 jaar onderwijservaring (18,7 %)  
37 personeelsleden met 6 tot 10 jaar onderwijservaring (14,7 %)  
34 personeelsleden met 11 tot 15 jaar onderwijservaring (13,5 %)  
100 personeelsleden met meer dan 16 jaar onderwijservaring (39,8 %)
- 21 personeelsleden met een dienstverband van 10 uur of minder (8,4 %)  
64 personeelsleden met een dienstverband tussen de 11 en 20 uur (25,5 %)  
53 personeelsleden met een dienstverband tussen de 21 en 30 uur (21,1 %)  
113 personeelsleden met een dienstverband tussen de 31 en 40 uur (45,0 %)
- 60 personeelsleden die les geven in groep 1 (23,9 %)  
59 personeelsleden die les geven in groep 2 (23,5 %)  
41 personeelsleden die les geven in groep 3 (16,3 %)  
46 personeelsleden die les geven in groep 4 (18,3 %)  
49 personeelsleden die les geven in groep 5 (19,5 %)  
44 personeelsleden die les geven in groep 6 (17,5 %)  
45 personeelsleden die les geven in groep 7 (17,9 %)  
43 personeelsleden die les geven in groep 8 (17,1 %)<sup>1</sup>

-----  
1 Personeelsleden kunnen in meer dan 1 groep lesgeven

## Samenvatting

### Werkklimaat

Binnen het onderzochte cluster Werkklimaat zijn de volgende significante verbanden gevonden:

- hoe ouder men is, hoe minder tevreden men is over de mate waarin men invloed kan uit oefenen op de werksituatie.
- hoe meer onderwijservaring men heeft, hoe ontevredener men is over de werkdruk binnen het team.
- vrouwen zijn meer ontevreden over de werkdruk binnen het team dan mannen.

### Werkdruk

De vraag over werkdruk laat zien dat:

- personeelsleden met meer jaren onderwijservaring ontevredener zijn over de werkdruk binnen het team dan personeelsleden met minder jaren onderwijservaring.
- Mannen meer tevreden zijn over de werkdruk binnen het team dan vrouwen.
- de ervaring van werkdruk toe neemt naarmate men ouder is.
- de ervaring van werkdruk het hoogst is bij personeelsleden die meer dan 20 uur in de week werken.

### Resultaten op groepsniveau

De leerkrachten uit de onderbouw ervaren de meeste werkdruk, opvallend is de hoge werkdruk die ervaren wordt door de leerkrachten uit de groepen 4 bij SCHOOL (37,2% is tevreden of erg tevreden). De leerkrachten uit groep 4 zijn ook het meest ontevreden over hun werktijden.

De leerkrachten uit groep 6 ervaren –naar eigen zeggen- de minste werkdruk (69% is tevreden of erg tevreden). Leerkrachten uit groep 2 zijn het meest tevreden over hun werktijden (96,6 % is tevreden of erg tevreden).

### Werktijden – omvang dienstverband

Er is geen verband tussen de omvang van het dienstverband en de werktijden. Wel komt naar voren dat personeelsleden van SCHOOL die minder dan 10 uur per week werken het meest tevreden zijn over hun werktijden (100% is tevreden of erg tevreden). Personeelsleden die meer dan 31 uur per week werken zijn het minst tevreden over hun werktijden (84% is tevreden of erg tevreden).

## Werkklimaat

Binnen het cluster Werkklimaat is gekeken of er verbanden zijn tussen de vragen 39 tot en met 46 en het geslacht, de leeftijd, het aantal jaren onderwijs ervaring en de omvang van het dienstverband.

Er zijn 3 significante verbanden gevonden:

- tussen de leeftijd en de tevredenheid over de mate van invloed op de werksituatie: *hoe ouder men is, hoe minder tevreden men is over de mate waarin men invloed uit kan oefenen op de werksituatie.*
- tussen het aantal jaar onderwijservaring en de tevredenheid over de werkdruk binnen het team: *hoe meer onderwijservaring men heeft, hoe ontevredener men is over de werkdruk binnen het team.*
- Tussen het geslacht en de werkdruk binnen het team: *vrouwen zijn significant meer ontevreden over de werkdruk binnen het team dan mannen.*

41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin u invloed uit kunt oefenen op uw werksituatie?

Leeftijd	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
< 25 jaar	0,0%	0,0%	0,0%	95,2%	4,8%	100,0%
25-35 jaar	1,4%	8,6%	10,0%	75,7%	14,3%	90,0%
36-45 jaar	1,8%	16,4%	18,2%	70,9%	10,9%	81,8%
46-55 jaar	1,4%	21,1%	22,5%	67,6%	9,9%	77,5%
> 55 jaar	0,0%	24,1%	24,1%	62,1%	13,8%	75,9%

44. Hoe tevreden bent u over de werkdruk binnen het team?

Onderwijservaring	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
0-2 jaar	0,0%	22,2%	22,2%	74,1%	3,7%	77,8%
3-5 jaar	6,8%	31,8%	38,6%	59,1%	2,3%	61,4%
6-10 jaar	8,3%	33,3%	41,6%	58,4%	0,0%	58,4%
11-15 jaar	9,1%	30,3%	39,4%	60,6%	0,0%	60,6%
> 16 jaar	4,1%	46,9%	51,0%	49,0%	0,0%	49,0%

44. Hoe tevreden bent u over de werkdruk binnen het team?

Geslacht	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
man	3,0%	21,2%	24,2%	75,8%	0,0%	75,8%
vrouw	5,9%	39,5%	45,4%	53,6%	1,0%	54,6%

## Werkdruk

Hoewel er alleen sprake is van een verband tussen het aantal jaar onderwijservaring en de tevredenheid over de werkdruk binnen het team en er geen sprake is van significante verbanden tussen werkdruk en leeftijd en omvang dienstverband, is hier wel een verschil in antwoordpatroon te zien:

- Hoe jonger het personeelslid is, hoe meer tevreden deze is over de werkdruk binnen het team: de ervaring van werkdruk neemt toe naarmate men ouder is
- De werkdruk binnen het team wordt door mensen die meer dan 20 uur werken als hoger ervaren dan door de mensen die minder dan 20 uur werken

44. Hoe tevreden bent u over de werkdruk binnen het team?

Leeftijd	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
< 25 jaar	0,0%	25,0%	25,0%	70,0%	5,0%	75,0%
25-35 jaar	8,7%	30,4%	39,1%	59,5%	1,4%	60,9%
36-45 jaar	8,0%	34,0%	42,0%	58,0%	0,0%	58,0%
46-55 jaar	4,2%	43,7%	47,9%	52,1%	0,0%	52,1%
> 55 jaar	0,0%	50,0%	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%

Omvang dienstverband	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
< 10 uur	6,3%	31,3%	37,6%	62,5%	0,0%	62,5%
11-20 uur	0,0%	39,3%	39,3%	60,7%	0,0%	60,7%
21-30 uur	11,5%	40,4%	51,9%	48,1%	0,0%	48,1%
31-40 uur	5,5%	34,9%	40,4%	57,8%	1,8%	59,6%



## Analyses op groepsniveau (Werkdruk en Werktijden)

De vragen over werkdruk en werktijden zijn uitgesplitst op groepsniveau.

Opvallend is dat de personeelsleden uit de onderbouw (groep 1 t/m 4) het meest ontevreden zijn over de werkdruk binnen het team.

De leerkrachten uit groep 4 ondervinden -naar eigen zeggen- de meeste werkdruk, 62,8 % geeft aan ontevreden te zijn over de werkdruk. De leerkrachten van groep 6 ondervinden de minste werkdruk, 31,0 % geeft aan hier ontevreden over te zijn.

De leerkrachten van groep 4 zijn ook het minst tevreden over hun werktijden. 15,5 % geeft aan ontevreden te zijn met de huidige werktijden. De leerkrachten van groep 2 zijn -naar eigen zeggen- het meest tevreden over hun werktijden, slechts 3,4 % geeft aan hier ontevreden over te zijn.

### 44. Hoe tevreden bent u over de werkdruk binnen het team?

	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
Groep 4	4,7%	58,1%	62,8%	34,9%	2,3%	37,2%
Groep 2	5,1%	47,5%	52,6%	47,4%	0,0%	47,4%
Groep 1	5,0%	46,7%	51,7%	48,3%	0,0%	48,3%
Groep 3	5,1%	46,2%	51,3%	48,7%	0,0%	48,7%
Groep 7	7,0%	37,2%	44,2%	53,5%	2,3%	55,8%
Groep 5	4,3%	29,8%	34,1%	63,8%	2,1%	65,9%
Groep 8	4,9%	26,8%	31,7%	63,4%	4,9%	68,3%
Groep 6	2,4%	28,6%	31,0%	66,6%	2,4%	69,0%

### 51. Hoe tevreden bent u over uw werktijden?

	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
Groep 4	0,0%	15,5%	15,5%	77,8%	6,7%	84,5%
Groep 3	2,4%	7,3%	9,7%	80,5%	9,8%	90,3%
Groep 8	2,3%	7,0%	9,3%	83,7%	7,0%	90,7%
Groep 7	0,0%	8,9%	8,9%	80,0%	11,1%	91,1%
Groep 1	1,7%	5,0%	6,7%	86,7%	6,6%	93,3%
Groep 6	0,0%	4,5%	4,5%	88,7%	6,8%	95,5%
Groep 5	0,0%	4,1%	4,1%	87,8%	8,1%	95,9%
Groep 2	0,0%	3,4%	3,4%	89,8%	6,8%	96,6%

## Werktijden – Omvang dienstverband

Hoewel er geen statistisch verband is tussen het aantal uren dienstverband en de tevredenheid over de werktijden, is wel te zien dat personeel met een dienstverband van minder dan 10 uur per week het meest tevreden is over de werktijden, gevolgd door de groep die 21 tot 30 uur werkt en tot slot de groep die 11 tot 20 uur werkt. Het meest ontevreden over de werktijden zijn de mensen die 31 tot 40 uur per week werken.

### 51. Hoe tevreden bent u over uw werktijden?

Dienstverband	Erg ontevreden	Ontevreden	Totaal ontevreden	Tevreden	Erg tevreden	Totaal tevreden
< 10 uur	0,0%	0,0%	0,0%	76,2%	23,8%	100,0%
11- 20 uur	1,6%	10,9%	12,5%	82,8%	4,7%	87,5%
21 - 30 uur	1,9%	5,8%	7,7%	86,5%	5,8%	92,3%
31 - 40 uur	2,7%	13,3%	16,0%	76,0%	8,0%	84,0%

## Conclusie

Uit de secundaire analyse van de Personeeltevredenheidsspeiling voor Stichting SCHOOL komen onderstaande resultaten primair naar voren:

Binnen het cluster werkklimaat is de vraag over de werkdruk binnen het team de vraag die de grootste verschillen in antwoordpatroon laat zien. De verschillen zitten voornamelijk in de leeftijd en de jaren onderwijservaring. Omdat Stichting SCHOOL een groot percentage 46+ personeelsleden in dienst heeft (41,1%) en een groot percentage personeelsleden met meer dan 16 jaar onderwijservaring (39,8%) is het zinvol om deze groep personeelsleden nader te analyseren zodat hun onvrede over de werkdruk beter in kaart gebracht kan worden.

Bij de groep personeelsleden met een dienstverband van 21 tot 30 uur (21,1% van de personeelsleden van Stichting SCHOOL) is een relatief hoog percentage erg ontevreden over de werkdruk binnen het team. Deze zelfde groep is niet opvallend ontevreden over hun werktijden (92,3% is hierover tevreden), de oorzaak zal dus elders gezocht moeten worden.

Ook de 18,3% personeelsleden van Stichting SCHOOL die les geven in groep 4 zijn opvallend minder tevreden over de werkdruk binnen het team. Bij deze groep lijkt het er echter wel op dat een deel van de onvrede over de werkdruk samenhangt met hun werktijden. Leerkrachten uit groep 4 zijn opvallend meer ontevreden over hun werktijden dan hun collega's uit de andere groepen.

Uit de analyse op groepsniveau blijkt dat de werkdruk binnen het team het hoogst wordt ervaren in de onderbouwgroepen (groep 1 t/m 4). Het is interessant om te kijken of dit wordt veroorzaakt doordat er meer vrouwen lesgeven in de onderbouw dan in de bovenbouw (dit omdat de vrouwen van Stichting SCHOOL meer onvrede hebben met de werkdruk binnen het team dan mannen) of dat er een andere oorzaak te vinden is.

De vraag over de tevredenheid over de werktijden laat geen opvallende verschillen tussen de leerkrachten uit de verschillende groepen zien, behalve het hierboven genoemde afwijkende percentage voor groep 4,

Er is geen verband gevonden tussen de werktijden en de omvang van het dienstverband. Wel blijkt dat de groep personeelsleden met een dienstverband van meer dan 31 uur (45% van de personeelsleden van Stichting SCHOOL) het minst tevreden zijn over hun werktijden.