

# BS Het Voorbeeld Haarlem

## Leerlingtevredenheidspeiling Basisonderwijs 2013

Haarlem, mei 2013



**Scholen met Succes**

Postbus 3386  
2001 DJ Haarlem

[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)  
[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)  
tel: 023 534 11 58

# BS Het Voorbeeld Haarlem

## Leerlingtevredenheidspeiling Basisonderwijs 2013

### INHOUD

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Resultaten	12
Overzicht(en)	46
Bijlage: Vragenlijst	



## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidspeiling 2013 (LTP2013). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
- Module Middelen en Methodes voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: [www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl).

De Ouderpeiling, Leerlingpeiling en Personeelspeiling zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 3 mei 2013

Ronald Dulmers, algemeen directeur

## Verklaring termen en begrippen

### Referentiegroep

De resultaten van BS Het Voorbeeld worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in de afgelopen drie kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

### Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze hebben geen betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen of thema. In de samenvatting worden soms twee of meer rubrieken samengevoegd tot één rubriek. Bijvoorbeeld 'Rekenen en taal', 'Wereldoriëntatie' en 'Expressie/Gym' wordt: 'De lessen en de vakken'.

### Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp in een rubriek, bijvoorbeeld de rubriek 'de groep'. Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de leerlingen aan de school als geheel gaven in vraag 65.

## Samenvatting

### Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS Het Voorbeeld deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspelling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 77950 leerlingen van 1205 scholen.

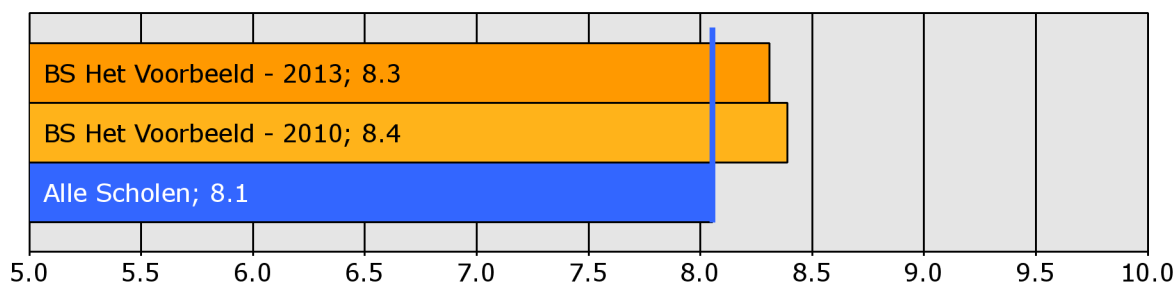
Van onze school hebben 104 leerlingen de vragenlijst ingevuld, waarvan 51 uit groep 7 en 8. De responsgroep bestond uit 51% jongens en 44% meisjes. 5% heeft dit niet aangegeven.

### Waardering en betrokkenheid

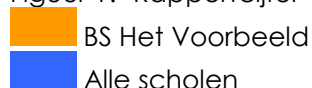
#### Algemene tevredenheid

De resultaten geven een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8.1. Onze school scoort gemiddeld 8.3. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan onze school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep 'Alle scholen' aan hun school geven.



Figuur 1: 'Rapportcijfer' voor de school.



- Van de leerlingen vindt 86% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- Volgens 80% zijn hun ouders tevreden over de school; 6% denkt dat hun ouders niet tevreden zijn (landelijk zijn deze percentages 78% en 4%).
- Van de leerlingen denkt 25% soms of vaak 'zat ik maar op een andere school'; 73% denkt dit bijna nooit. De landelijke percentages zijn respectievelijk 30% en 69%.
- 71% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, landelijk is dit 75%.

#### Ouderbetrokkenheid

- 58% van de ouders is actief als hulp-ouder of commissielid. Landelijk is dit percentage 50%.
- Van de ouders helpt 94% hun kind met huiswerk als zij dit willen. Landelijk is dit 90%.
- Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 91% soms of vaak voor; landelijk is dit bij 89% van de leerlingen het geval.
- Van de leerlingen eet 73% vaak goed voordat ze naar school gaan; 6% van de kinderen eet 's morgens bijna nooit. Landelijk zijn deze gemiddelden respectievelijk 72% en 5%.
- 12% van de leerlingen gaat naar eigen zeggen door de week voor 8 uur naar bed. Landelijk is dit 14%.

### Oordeel van de leerlingen

In deze paragraaf wordt de tevredenheid van de leerlingen over het betreffende onderwerp weergegeven.

#### De lessen en de vakken

Van de leervakken vinden de leerlingen van onze school 'Techniek' het leukst. Ook hoog scoren de volgende vakken: 'Het vak geschiedenis' en 'Het vak rekenen'.

Minder enthousiast zijn de leerlingen over 'Het vak taal' en 'Het vak aardrijkskunde'.

Van de werkvormen zijn de leerlingen het meest enthousiast over 'Werken met de computer' en 'Samenwerken'.

Van de vormende vakken vinden de leerlingen 'Excursies' en 'Handvaardigheid/knutselen' het leukst.

#### De groep en de klas

Het grootste deel van de leerlingen, namelijk 98%, heeft het behoorlijk tot goed naar de zin in zijn of haar groep. Van de leerlingen geeft 80% aan dat ze veel vriendjes en vriendinnetjes op school hebben.

Ten aanzien van de sfeer in de klas scoort 'Duidelijkheid regels' de hoogste gemiddelde waardering. Het meest kritisch zijn de leerlingen over de 'Rust in de klas'.

#### Welbevinden

Van al onze leerlingen geeft 46% aan met plezier naar school te gaan; 40% antwoordt 'gaat wel' en 12% vindt schoolgaan niet zo leuk. Landelijk zijn deze cijfers respectievelijk: 43%, 41% en 14%. Op de vraag of er genoeg leuke dingen op school te doen zijn antwoord 58% 'Ja'; 34% 'gaat wel' en 9% 'niet zo'.

71% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, 19% is wel eens bang op het schoolplein.

Ten aanzien van het pesten op school geeft 27% aan soms wel eens gepest te worden, 6% geeft aan vaak gepest te worden. Landelijk is dit resp. 26% en 6%. Tevens geeft 12% aan soms zelf wel eens te pesten en 1% pest zelfs vaak. Landelijk is dit resp. 18% en 1%. Via internet wordt 10% soms gepest en 1% vaak. 26% van de leerlingen vertelt niet aan de juf of meester als hij/zij gepest wordt.

#### De juf of meester

Als de leerlingen om een oordeel over de eigen juf of meester wordt gevraagd, geeft 81% aan dat deze best aardig is (17% antwoordt 'gaat wel' en 2% 'niet zo'); 76% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen (23% antwoordt 'gaat wel' en 1% 'niet zo') en 58% vindt hem of haar best wel streng. Ook vindt 81% van de leerlingen dat de juf of meester over het algemeen helpt als dat nodig is en doorgaans extra opdrachten geeft als je snel klaar bent (66% vindt dat hij/zij dat soms tot vaak doet). 87% van de leerlingen vindt dat ze genoeg hulp krijgen bij het werken met de computer.

#### De school

Ten aanzien van het schoolgebouw en het schoolplein zijn de leerlingen het meest enthousiast over 'Veiligheid van de weg naar school' en 'Inrichting van de school';

Het meest kritisch zijn de leerlingen over 'Hygiëne in school' en over 'Uiterlijk van de school'.

#### Hobby's en vrije tijd

Als de leerlingen thuis zijn leest 39% van onze leerlingen vaak een boek, 60% kijkt vaak televisie en 55% speelt vaak computerspelletjes. Landelijk is dat respectievelijk 44%, 62% en 46%.

De computer wordt door 74% van onze leerlingen thuis ook voor schoolwerk gebruikt. Landelijk is dit 68%. Internet wordt door 96% van onze leerlingen soms tot vaak gebruikt. Landelijk is dit 95%.

In hun vrije tijd speelt 66% van onze leerlingen vaak buiten; 88% is lid van een sportclub en 33% is lid van een andere club of vereniging. Landelijk is dit respectievelijk 62%, 78% en 40%.



## Overzicht tevredenheidscijfers

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers voor de rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. De waardes in de tabel zijn van een 1 tot 3 schaal omgewerkt naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

	Onze school		Referentiegroep
	Deze peiling	Vorige peiling	Alle scholen
1. Kunstzinnige oriëntatie	9.0	9.2	9.2
2. Contact van de docent met leerlingen	9.0	9.0	8.8
3. Algemene tevredenheid	8.9	9.0	8.8
4. De groep	8.0	7.2	8.0
5. Werkvormen	7.9	7.9	8.2
6. Omgang van leerlingen onderling	7.8	6.8	7.8
7. Ouderbetrokkenheid	7.4	6.5	6.9
8. Feedback/ ondersteuning door docent	7.4	7.5	7.2
9. De klas	7.3	7.1	7.5
10. Schoolgebouw en omgeving	7.1	7.1	7.2
11. Welbevinden op school	7.0	6.7	7.2
12. Wereldoriëntatie	6.4	4.9	6.7
13. Rekenen en taal	6.4	6.2	6.8

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 2a en 2b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van BS Het Voorbeeld. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden leerlingen.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.











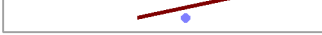


Figuur 2a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS Het Voorbeeld	Alle scholen
1. Waardering uitstapjes met de klas	90%	90%
2. Mate van internetpesten	88%	89%
3. Leert veel op school	86%	77%
4. Juf/meester luistert goed	82%	73%
5. Waardering handvaardigheid	81%	81%
6. Juf/meester is aardig	81%	79%
7. Juf/meester biedt hulp	81%	67%
8. Waardering gymnastiekles	80%	86%
9. Veel schoolvriendjes/vriendinnen	80%	75%
10. Duidelijkheid regels	80%	78%

Figuur 2b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	BS Het Voorbeeld	Alle scholen
1. Waardering taal	43%	23%
2. Vindt overblijven leuk	41%	26%
3. Vindt het rustig in de klas	33%	25%
4. Extra opdrachten	31%	19%
5. Waardering aardrijkskunde en topografie	27%	23%
6. Vertelt leerkracht over pesten	26%	26%
7. Waardering geschiedenis	25%	24%
8. Waardering natuur en biologie	25%	19%
9. Waardering levensbeschouwing en godsdienst	22%	16%
10. Zitplaats is leuk	21%	16%

## Vergelijking met vorige peiling

BS Het Voorbeeld					
Rubriek	vorig: 4	10	nu:		
Rekenen en taal	6.2		6.4	+0.2	
Werkvormen	7.9		7.9	-	
Wereldoriëntatie	4.9		6.4	+1.5	
Kunstzinnige oriëntatie	9.2		9.0	-0.2	
De groep	7.2		8.0	+0.8	
De klas	7.1		7.3	+0.2	
Omgang van leerlingen onderling	6.8		7.8	+1.0	
Contact van de docent met leerlingen	9.0		9.0	-	
Feedback/ ondersteuning door docent	7.5		7.4	-0.1	
Schoolgebouw en omgeving	7.1		7.1	-	
Welbevinden op school	6.7		7.0	+0.3	
Algemene tevredenheid	9.0		8.9	-0.1	
Ouderbetrokkenheid	6.5		7.4	+0.9	

■ In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Wereldoriëntatie +1.5
- Omgang van leerlingen onderling +1.0
- Ouderbetrokkenheid +0.9
- De groep +0.8
- Welbevinden op school +0.3
- Rekenen en taal +0.2
- De klas +0.2

■ Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Kunstzinnige oriëntatie -0.2
- Feedback/ ondersteuning door docent -0.1
- Algemene tevredenheid -0.1

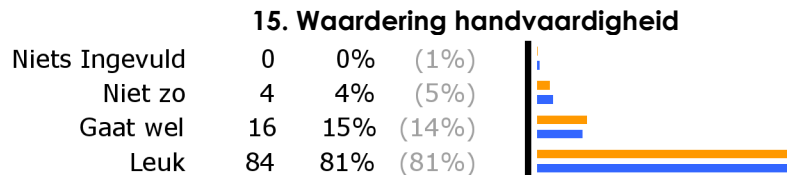
■ De rubrieken 'Werkvormen', 'Contact van de docent met leerlingen' en 'Schoolgebouw en omgeving' worden hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

## Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de resultaten van de enquête weergegeven per vraag. Op pagina 7 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

### 1. Percentages



In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal leerlingen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'BS Het Voorbeeld'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'BS Het Voorbeeld' (104 leerlingen ondervraagd).
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (77950 leerlingen ondervraagd).
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'BS Het Voorbeeld'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

### 2. Scores



**Vergelijking van gemiddelde scores:**

- Bij de vergelijking van de gemiddelde waarden van de antwoorden wordt gebruik gemaakt van een driepuntsschaal.
- De gemiddelde waarde wordt weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staat de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

**Gespiegelde vragen**

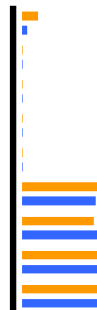
Een aantal vragen, namelijk 3-4, 28-35, 47, 59, 63, 64 en 77 zijn gespiegeld weergegeven in het resultatenoverzicht waarin een vergelijking met de referentiegroepen plaatsvindt. Op die manier wordt aan een negatieve vraag (bijvoorbeeld vraag 28: Voel je je wel eens alleen op school?) een positieve score verbonden. Dat wil zeggen dat, net als bij de andere vragen, een hoge score gunstig is voor de school.

**Rubriek 1: Algemeen****1. Ben je een jongen of een meisje?**

Niets Ingevuld	5	5%	(1%)
jongen	53	51%	(50%)
meisje	46	44%	(49%)

**2. In welke groep zit je?**

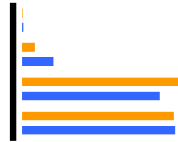
Niets Ingevuld	5	5%	(1%)
groep 1	0	0%	(0%)
groep 2	0	0%	(0%)
groep 3	0	0%	(0%)
groep 4	0	0%	(0%)
groep 5	25	24%	(23%)
groep 6	23	22%	(25%)
groep 7	24	23%	(26%)
groep 8	27	26%	(25%)



Rubriek 2: Rekenen en taal

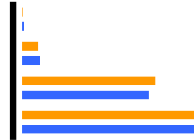
3. Moeilijkheidsgraad rekenen

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Moeilijk	4	4%	(10%)
Beetje	51	49%	(43%)
Niet zo	49	47%	(47%)



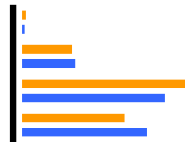
4. Moeilijkheidsgraad taal

Niets ingevuld	0	0%	(0%)
Moeilijk	5	5%	(5%)
Beetje	43	41%	(39%)
Niet zo	56	54%	(55%)



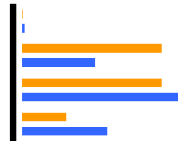
5. Waardering rekenen

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Niet zo	16	15%	(16%)
Gaat wel	54	52%	(44%)
Leuk	33	32%	(39%)



6. Waardering taal




Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Niet zo	45	43%	(23%)
Gaat wel	45	43%	(51%)
Leuk	14	13%	(26%)




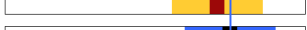

Legenda		Antwoorden BS Het Voorbeeld	Percentage BS Het Voorbeeld	Percentage Alle scholen
<span style="color: orange;">■</span>	Onze school			
<span style="color: blue;">■</span>	Alle scholen			

## Rubriek 2: Rekenen en taal




## 3. Moeilijkheidsgraad rekenen \*

	Moeilijk	Niet zo	Score	Aantal respondenten
BS Het Voorbeeld - 2013			2.433	104
BS Het Voorbeeld - 2010			2.408	103
Alle Scholen			2.379	77738
	1	2	3	

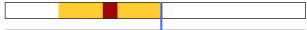


## 4. Moeilijkheidsgraad taal \*

BS Het Voorbeeld - 2013		2.490	104
BS Het Voorbeeld - 2010		2.412	102
Alle Scholen		2.498	77646

## 5. Waardering rekenen

	Niet zo	Leuk	Score	Aantal respondenten
BS Het Voorbeeld - 2013			2.165	103
BS Het Voorbeeld - 2010			2.147	102
Alle Scholen			2.225	77510
	1	2	3	

## 6. Waardering taal

BS Het Voorbeeld - 2013		1.702	104
BS Het Voorbeeld - 2010		1.653	101
Alle Scholen		2.038	77482

\* gespiegelde vraag; zie inleiding resultatenoverzicht

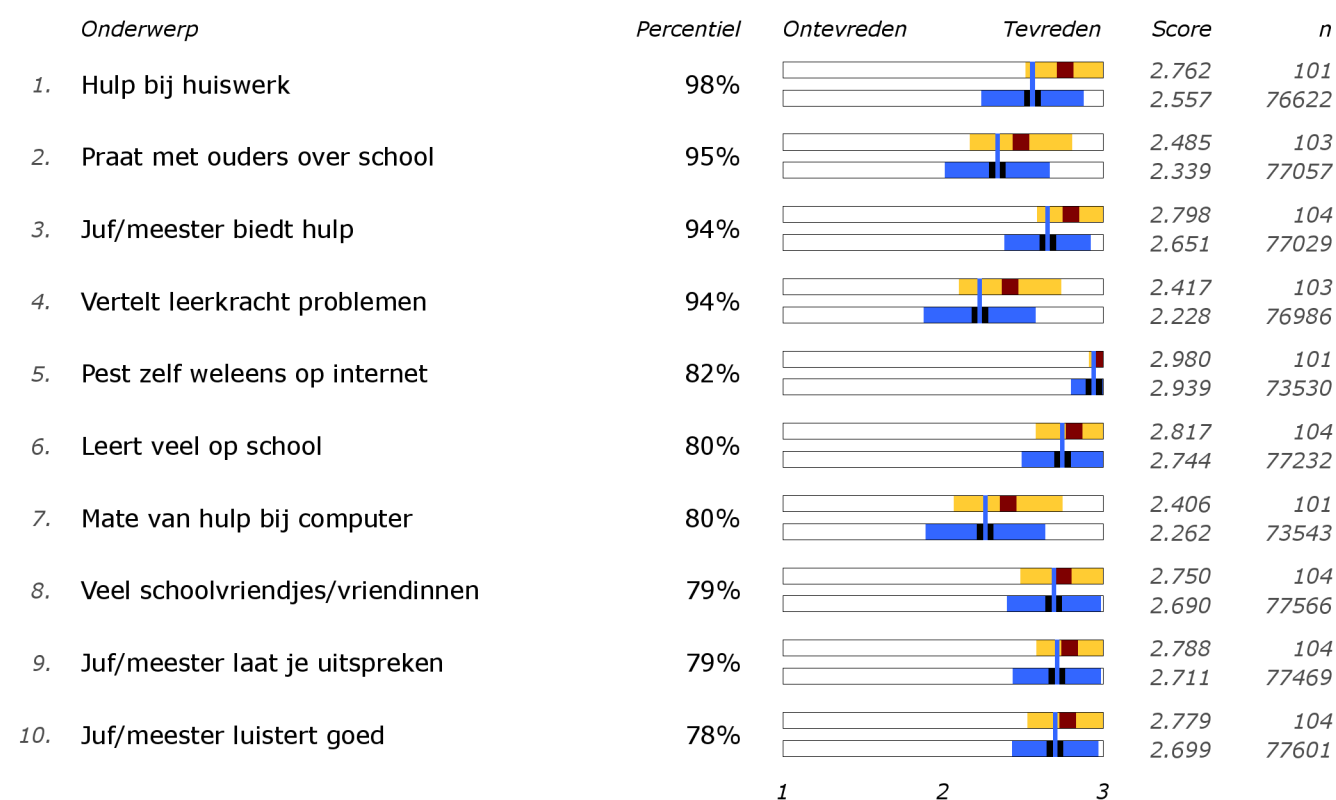
## Overzicht(en)

### Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

Figuur 3a: **De 10 hoogste percentielen**



#### Legenda

-  Onze school
-  Alle scholen

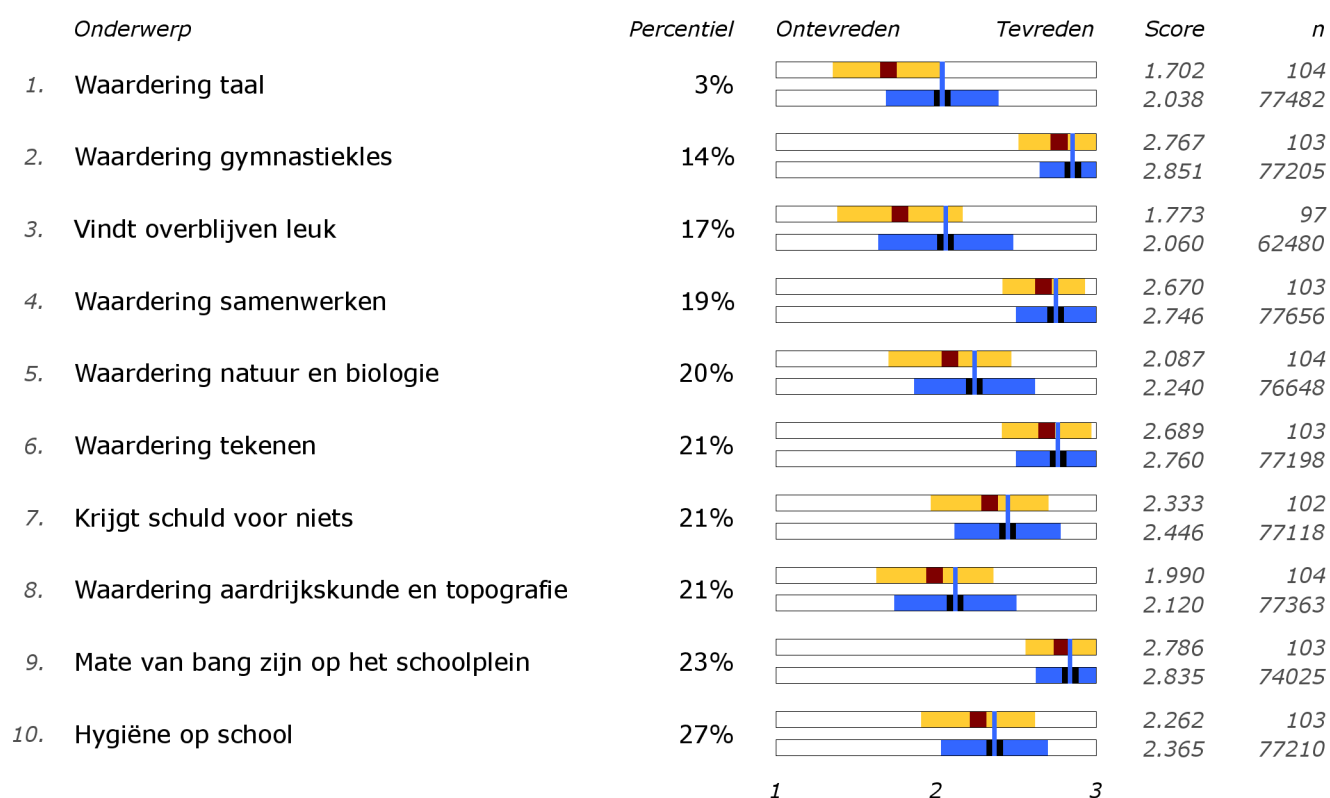
Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.


Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- Hulp bij huiswerk (beter dan 98%)
- Praat met ouders over school (beter dan 95%)
- Juf/meester biedt hulp (beter dan 94%)



Figuur 3b: De 10 laagste percentielen

Legenda

-  Onze school
-  Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- Waardering taal
- Waardering gymnastiekles
- Vindt overblijven leuk

## Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u de tevredenheidsscores voor de school. Indien van toepassing, vindt u hier ook die van de locaties, de groepen, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept en scholen met gelijk leerlinggewicht.

### Overzicht van tevredenheidsscores

#### Onze school in 2013, vergeleken met alle scholen

Rubriek	Peiling 2013	Alle Scholen
Rekenen en taal	6.4	6.8
Werkvormen	7.9	8.2
Wereldoriëntatie	6.4	6.7
Kunstzinnige oriëntatie	9.0	9.2
De groep	8.0	8.0
De klas	7.3	7.5
Omgang van leerlingen onderling	7.8	7.8
Contact van de docent met leerlingen	9.0	8.8
Feedback/ ondersteuning door docent	7.4	7.2
Schoolgebouw en omgeving	7.1	7.2
Welbevinden op school	7.0	7.2
Algemene tevredenheid	8.9	8.8
Ouderbetrokkenheid	7.4	6.9

## Overzicht van tevredenheidsscores

### Onze school in 2010, vergeleken met alle scholen

Rubriek	Peiling 2010	Alle Scholen
Rekenen en taal	6.2	6.8
Werkvormen	7.9	8.2
Wereldoriëntatie	4.9	6.7
Kunstzinnige oriëntatie	9.2	9.2
De groep	7.2	8.0
De klas	7.1	7.5
Omgang van leerlingen onderling	6.8	7.8
Contact van de docent met leerlingen	9.0	8.8
Feedback/ ondersteuning door docent	7.5	7.2
Schoolgebouw en omgeving	7.1	7.2
Welbevinden op school	6.7	7.2
Algemene tevredenheid	9.0	8.8
Ouderbetrokkenheid	6.5	6.9

Einde Rapportage Itp 10634

Template 270110