

De Voorbeeldschool

Haarlem

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek september 2020

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 73%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.5. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 83% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 83% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 10% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 66% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 17% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 82% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 74% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Voorbeidschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

| De Voorbeidschool | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|------------------------------|---------------------|--------------|
| 1. De leerkracht | 8.5 | 8.0 |
| 2. Begeleiding | 7.6 | 7.1 |
| 3. Sfeer | 7.6 | 7.2 |
| 4. Contact met de school | 7.3 | 7.1 |
| 5. Persoonlijke ontwikkeling | 6.8 | 7.0 |

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 89% en 94% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften en over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen. Ook zijn relatief veel ouders tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 12% van de ouders hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer op De Voorbeidschool wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 88% en 85% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (85% is tevreden, 10% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 93% en 88% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. 12 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor gymnastiek (17% is ontevreden). 18 ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (25% is ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

| De Voorbeeldschool | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|-------------------------------|---------------------|--------------|
| 6. Kennisontwikkeling | 7.6 | 7.2 |
| 7. Schoolregels, rust en orde | 7.4 | 7.0 |
| 8. Schoolgebouw | 7.3 | 6.8 |
| 9. Schooltijden | 8.4 | 7.3 |
| 10. Omgeving van de school | 7.0 | 6.2 |

6. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 92% en 93%, landelijk is dit 81% en 84%). Ook over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 76% en 80%).

7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (97%). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (80% tevreden, 10% ontevreden).

10/8. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (73% tevreden, 24% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over het uiterlijk van het gebouw (93% tevreden, 5% ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid. Minder tevreden zijn ouders over de veiligheid van de weg naar school, 45% geeft aan dat dit beter kan.

9. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 80% van de ouders goed gewaardeerd, 2% van de ouders is hier ontevreden over en 18% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 59 tevreden en 12 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,3. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Veel leerlingen (81%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ De school scoort een 7,8 op het gebied van sociale veiligheid, landelijk is dit een 8,7.
- ✓ 11 leerlingen geven aan weleens gepest te worden door andere kinderen op school.
- ✓ 41% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit 16%.
- ✓ 73% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 27% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,4. Het landelijk gemiddelde is een 8,8.
- ✓ 48% van de leerlingen geeft aan vaak te leren om vragen te stellen als ze iets niet begrijpen, 42% leert dit soms.
- ✓ Rekenen vindt 68% best wel leuk, landelijk is dit 82%. Taal vindt 60% best leuk, landelijk is dit 75%. Relatief veel leerlingen vinden beide vakken niet zo leuk.
- ✓ Voor 73% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk.
- ✓ 43% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas.
- ✓ 60% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 8% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Voorbeeldschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Aandacht voor normen en waarden
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Aandacht voor taal
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Veiligheid op weg naar school
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Veiligheid op het plein
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Aandacht voor creatieve vakken
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
10. Rust en orde in de klas

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Vindt pauze leuk
2. Juf/meester is aardig
3. Duidelijkheid regels
4. Juf/meester legt goed uit
5. Juf/meester laat je uitspreken
6. Juf/meester kent leerling goed
7. Leert problemen oplossen
8. Juf/meester organiseert alles goed
9. Aantrekkelijkheid van schoolplein
10. Vindt klaslokaal gezellig

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Vaak moe op school
2. Onrust in de klas
3. Verveelt zich
4. Waardering taal
5. Waardering lezen
6. (niet) Schoon en netjes
7. Waardering rekenen
8. Waardering Engels
9. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
10. Waardering schoolgaan